



TRAINING - BERATUNG - COACHING

Trainerprofil von:

Dietlinde Kühn



**Lernen Sie uns kennen! Um Ressourcen zu schonen.
Um Potentiale frei zu legen und zu nutzen.
Um Kosten zu senken und Gewinne zu steigern.
Um erfolgreich zu bleiben.
Zielorientiert, engagiert, professionell.
Mit Herz und Verstand! Am besten heute noch!**

Qualifikationen

- Trainerin für Telefonmarketing, Service, Reklamation, Telesales
- Lehrtrainerin für Telefontrainer
- Systemischer Coach
- TZI
- NLP
- Zertifizierte Trainerin für TMS (TeamManagementSystem)
- Grundlagen der Beratung, Transaktionsanalyse und systemischer Ansatz
- Transaktionsanalyse nach Prof. Eric Berne
- Appreciative Inquiry (wertschätzende Unternehmensentwicklung)
- Akkreditierte Trainerin für TMS (TeamManagementSystem)



Dietlinde Kühn

Telefontrainerin,
Coach,
Jahrgang 1944

Erfahrungen

Dietlinde Kühn arbeitet seit 1982 mit dem Medium „Telefon“ im In- & Outbound. Als Trainerin für Telefonkommunikation bildet Sie seit 1997 Call-Center-Mitarbeiter in den Branchen Airlines, Rechenzentren, Versandhandel, Telekommunikation und Versicherungen zu den Themen

- Telefontrainings In- & Outbound
- Beschwerdemanagement
- Ausbildung zum Telefoncoach
- Train-the-Trainer

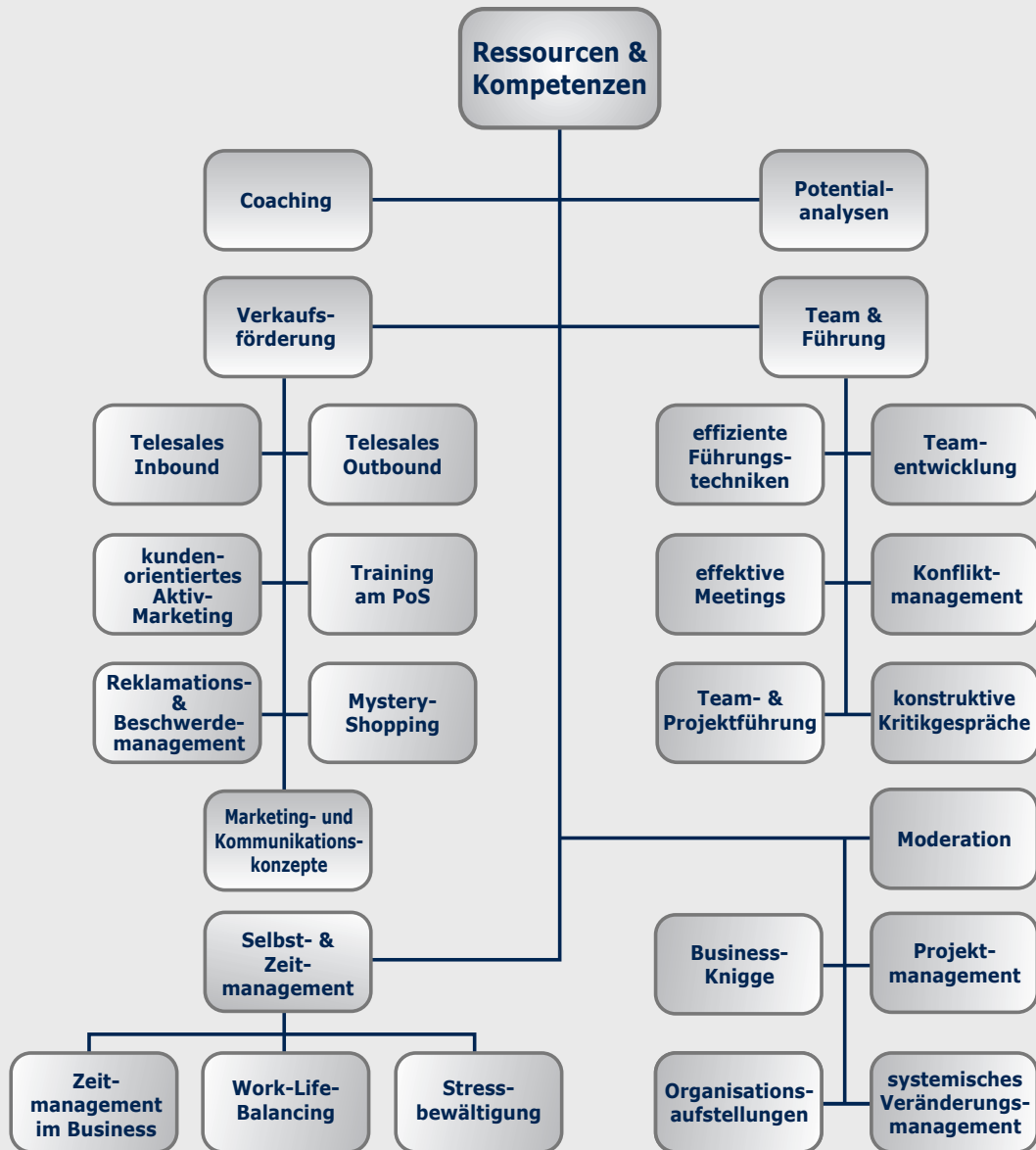
aus.

Kernkompetenzen

- Telefontrainings In- & Outbound
- Mitarbeitertypologien
- Multiplikatoren Ausbildung (Telefoncoach)
- Train-the-Trainer für Telemarketing
- Train-the-Trainer Begleiter in Veränderungen
- Moderation von Großgruppen (Open space)

Mit Engagement, Verstand und Herz!





KONTAKT

AMB

Wir freuen uns auf Sie!



Wir freuen uns auf Ihre Erwartungen, Fragen, Anregungen...!
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf! Gerne schicken wir Ihnen auch unsere ausführliche Firmenpräsentation inklusive aller Seminare auf CD.

Andreas M. Bruns

Telefon: +49-172-7709795

Mail: Info@AMB-Akademie.com

AMB-Akademie Bruns GbR

Telefon: +49-172-7709795

Mail: Info@AMB-Akademie.com

