



TRAINING - BERATUNG - COACHING

*Trainerprofil von:*

***Udo Kalweit***



Lernen Sie uns kennen! Um Ressourcen zu schonen.  
Um Potentiale frei zu legen und zu nutzen.  
Um Kosten zu senken und Gewinne zu steigern.  
Um erfolgreich zu bleiben.  
Zielorientiert, engagiert, professionell.  
Mit Herz und Verstand! Am besten heute noch!

## Qualifikationen

- Studium der Betriebswirtschaft, Marketing und Statistik Universität Münster
- 15 Jahre Praxiserfahrung als Service Manager, Marketing-Consultant und in Stab-/Linienfunktionen



Udo Kalweit

Consultant,  
Trainer, Coach  
Jahrgang 1960

## Erfahrungen

Udo Kalweit hat breite praktisch-pragmatische Erfahrungen bei Herstellern, Dienstleistern und im Handel erlangt.

Als ehemaliger Geschäftsführer und Marketingleiter konzentriert er sich als Trainer, Coach und Berater auf die Service-Entwicklung und -umsetzung sowie auf die Bereiche Kundenzufriedenheit und Kundenbindung. Er besitzt Erfahrung in der Beratung und Realisierung und fundierte Kenntnisse im Bereich Kundenservice-Management, Marketing/Vertrieb, Kommunikation, Kontaktmanagement, Organisations- und Personalentwicklung sowie Marktforschung/Kundenbefragungen und -analysen.

## Kernkompetenzen

Consulting, Workshops und Coachings zu den Themen:

- Service-Management
- Entwicklung und Implementierung von Servicetools
- Prozessoptimierung
- Kundenzufriedenheits- und Kundenbindungskonzepte
- Marketing- und Kommunikationskonzepte
- Analysen, Controlling, Qualifizierung und Zertifizierung

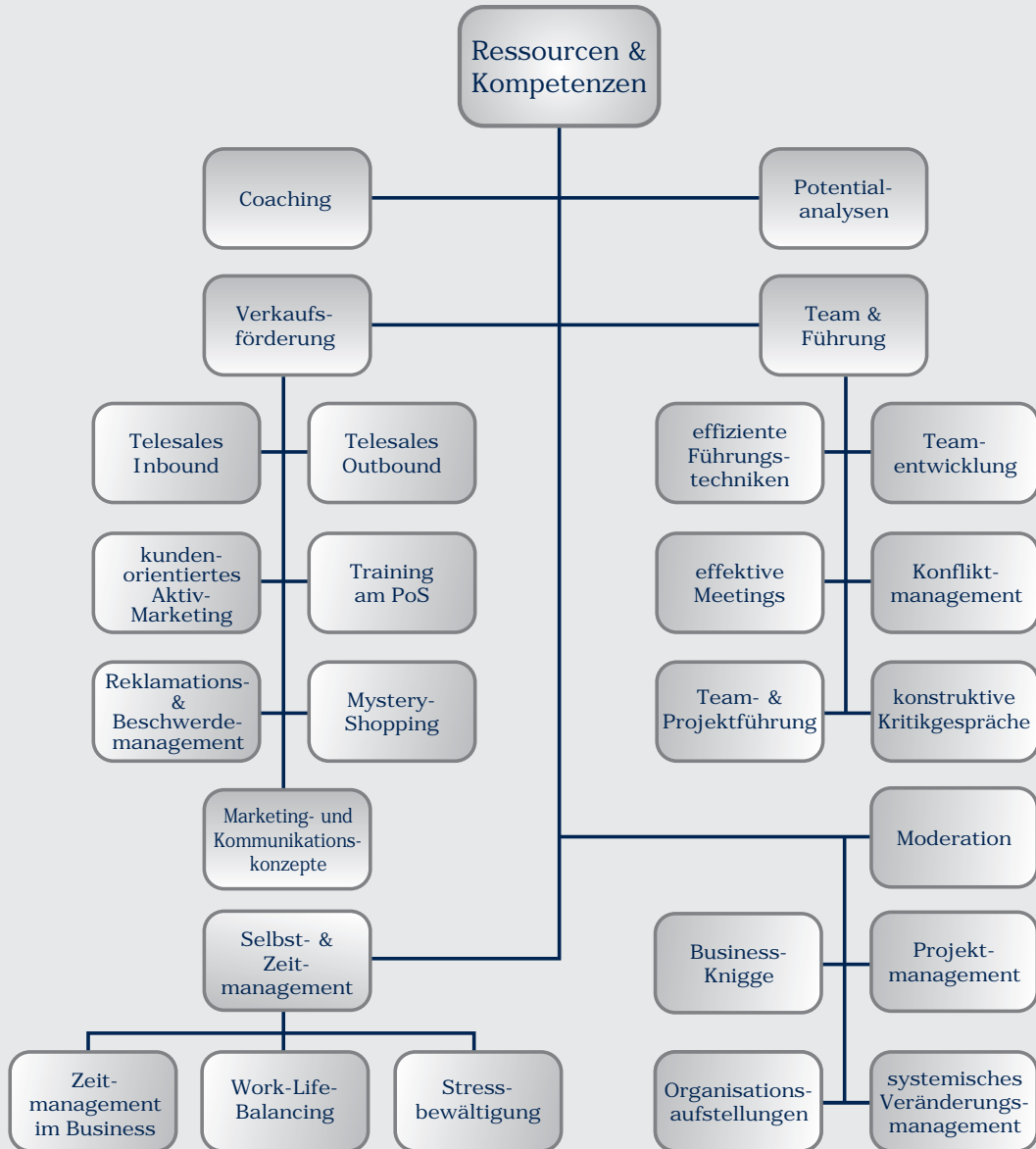
## Veröffentlichungen

- Marketing für neue Zielgruppen, mi verlag
- Product Placement - die neue Kunst der geheimen Verführung, econ Verlag
- Praxis Lexikon @-business, mi verlag
- Lexikon der PR, mi verlag

Mit Engagement, Verstand und Herz!



# AMB





Wir freuen uns auf Ihre Erwartungen, Fragen, Anregungen...!  
Nehmen Sie mit uns Kontakt auf! Gerne schicken wir Ihnen auch unsere ausführliche Firmenpräsentation inklusive aller Seminare auf CD.

## Udo Kalweit

Telefon: +49 (0) 700 - 26 28 72 464  
Fax: +49 (0) 700 - 26 28 72 464  
(Servicenummer zum Ortstarif)  
Mail: [Udo.Kalweit@AMB-Training.com](mailto:Udo.Kalweit@AMB-Training.com)

## AMB-Akademie

Telefon: +49 (0) 700 - 26 28 72 464  
Fax: +49 (0) 700 - 26 28 72 464  
(Servicenummer zum Ortstarif)  
Mail: [Info@AMB-Akademie.com](mailto:Info@AMB-Akademie.com)  
Weblog: [www.erfolgreich-bleiben.de](http://www.erfolgreich-bleiben.de)  
Newsletter: [www.coachingbrief.de](http://www.coachingbrief.de)

Registrieren Sie sich für unseren kostenlosen, monatlich per Mail erscheinenden COACHINGBRIEF mit wertvollen Tipps und Techniken.  
DER Coachingbrief, der Ihnen mehr ERFOLG verschafft!  
Mail: [Anmeldung@coachingbrief.de](mailto:Anmeldung@coachingbrief.de)

